

Договор публичной оферты по разработке программного обеспечения

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Индивидуальный предприниматель Макаров Александр Анатольевич, действующий на основании ОГРНИП 320784700202452, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому индивидуальному предпринимателю, физическому и юридическому лицу, именуемые в дальнейшем Заказчик (далее совместно именуемые как Стороны), заключить Договор о выполнении Работ на условиях настоящей Оферты. Местом заключения Договора считается город Санкт-Петербург.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Работ, юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящие акцепт этой оферты становятся Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Безусловным принятием условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счёт оплаты Работ – Акцепт Оферты. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ считается момент поступления денежных средств Заказчика за выполненные работы, оказанные услуги, в том числе и в форме предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://isoho.pro/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://isoho.pro/>, если иной срок не указан при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и Заказчика, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://isoho.pro/>.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://isoho.pro/>.
- 1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата заказанных Работ путём предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.
- 1.3. Заказчик — юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком выполнения Работ Исполнителем по заключённому договору Оферты.
- 1.4. Работы (оказываемые Услуги) — разработка компьютерного программного обеспечения, в том числе системного программного обеспечения, приложений программного обеспечения, баз данных,

web-страниц, включая их адаптацию и модификацию.

1.5. Техническое задание — совокупность требований Заказчика к разрабатываемому Исполнителем программному обеспечению, выполняемой работе. Техническое задание является Приложением №1 к настоящему договору-оферте. Техническое задание является обязательной и неотъемлемой частью настоящего договора оферты и составляется индивидуально в каждом конкретном случае.

1.6. Третьи лица — любые лица, за исключением Заказчика и Исполнителя.

1.7. Акт сдачи-приёмки работ — документ, заверенный подписями и печатями (при их наличии) Сторон, свидетельствующий о полноте выполнения работ по Договору Оферте и об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к результату всех работ.

1.8. ЭДО — системы Электронного Документооборота (например, «Диадок»).

1.9. Сайт — информационный ресурс, размещенный по адресу: <https://isoho.pro>.

1.10. Каналы связи — это средства связи, с помощью которых Стороны Оферты исполняют условия настоящей Оферты. Для Исполнителя: адрес электронной почты: support@isoho.pro, аккаунт в Telegram: <https://t.me/isohopro>. Для Заказчика: адрес электронной почты и номер Telegram, с которых была направлена Заявка, заказ, Техническое задание..

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом Договора является выполнение Работ Исполнителем на условиях данной Оферты.

2.1. По настоящему договору Исполнитель по заданию Заказчика принимает на себя обязательства по выполнению всех Работ (Услуг) по разработке программного обеспечения (полностью или какой-либо его части), в том числе системного программного обеспечения, приложений программного обеспечения, баз данных, web-страниц, включая их адаптацию и модификацию. Заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.

2.2. Выполняемая по настоящему договору Работа (Услуги) по разработке программного обеспечения (полностью или какой-либо его части), в том числе системного программного обеспечения, приложений программного обеспечения, баз данных, web-страниц, включая их адаптацию и модификацию (далее по тексту — Работа) оговаривается с Заказчиком в индивидуальном порядке.

2.3. Работы осуществляются на основании Технического задания Заказчика. Техническое задание оформляется и направляется Исполнителю посредством адреса электронной почты: support@isoho.pro либо аккаунта в Telegram: <https://t.me/isohopro> в письменной форме.

2.4. Работы должны быть выполнены в установленный Сторонами срок с момента утверждения Сторонами Технического задания.

2.5. Работы считаются выполненными, а акты приема-сдачи Работы (Услуги) автоматически подписанными при отсутствии претензий в течение 3-х календарных дней после сдачи Работ Заказчику Исполнителем.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Состав, объем, сроки и стоимость Работ оговаривается в Техническом Задании, которое является Приложением к Договору. В случае, если Техническое Задание не составляется, условия выполнения Работ указываются в Счете на оплату, который Исполнитель выставляет Заказчику.

3.2. В случае задержки внесения оплаты, предоставления информации, Технического задания, согласования этапов работ, оплаты услуг третьих лиц, или иного невыполнения Заказчиком либо его контрагентами обязательств Заказчика, оговоренных в настоящей оферте, а также в Техническом Задании, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке перенести все сроки

выполнения работ без какого-либо дополнительного уведомления Заказчика и дополнительного письменного согласования с Заказчиком.

Сроки выполнения работ в этом случае увеличиваются на время исполнения Заказчиком своих обязательств и время, необходимое Исполнителю на возобновление работ.

3.3. Исполнитель приступает к выполнению Работ с момента акцепта Оферты, если иное не предусмотрено в Техническом Задании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Выполнить весь перечень Работ, указанный в Техническом задании и в соответствии с иными исходными данными, в установленные сроки.

4.1.2. Сдать выполненные Работы Заказчику по акту сдачи-приёмки в порядке, предусмотренном главой «ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ» настоящего Договора.

4.1.3. Немедленно сообщать Заказчику и до получения от него указаний приостановить выполнение работ при обнаружении: несоответствия предоставленных Заказчиком исходных данных, сведений, материалов, необходимых для оказания Услуг, обнаружения возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний или иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество Работы или создающих невозможность завершения Работы в срок.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Не приступать к Работе, а начатую Работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем.

4.2.2. Выполнять Работу с применением тех программных средств и методов разработки, которые, по мнению Исполнителя, наиболее полно соответствуют поставленной задаче.

4.2.3. При выполнении Работы по разработке программного обеспечения использовать программные средства и компоненты как собственной разработки, так и сторонних разработчиков. Если иное не оговорено в Техническом задании, программные компоненты сторонних разработчиков предоставляются "как есть", без дополнительной доработки или модификации. При необходимости их доработки или модификации, данные работы оплачиваются дополнительно.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить по запросу Исполнителя в электронном виде все необходимые информационные текстовые, графические, аудио- и видео материалы необходимые для выполнения Работ.

4.3.2. Принять выполненные работы по акту сдачи-приёмки в порядке, предусмотренном главой «ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ» настоящего Договора.

4.3.3. В случае изменения электронной почты, телефона, адреса, указанных в настоящем договоре, Заказчик обязуется в течение 1 рабочего дня сообщить о новых контактах.

4.3.4. Возместить Исполнителю дополнительные расходы, вызванные изменением исходных данных для выполнения работ вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

4.3.5. Не использовать результат Работ Исполнителя, разработанное программное обеспечение в целях, противоречащих законодательству РФ, в том числе в целях:

- несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом;
- размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательств к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
- препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов;
- нарушения законов Российской Федерации, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических/эротических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности;
- предложения для продажи или сбора адресов электронной почты для массовых рассылок;
- массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия (SPAM);
- распространения клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;

- размещения порнографического контента во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты, эротики;
- нарушения права неприкосновенности частной жизни и собственности, если это доказано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

5. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Работ Исполнителя по настоящему Договору определяется в Техническом Задании либо в Счете на оплату. Валюта Договора – рубль Российской Федерации. Исполнитель формирует счет для оплаты на основании Заказов/Заявок/Технического задания Заказчика.

Счет на оплату направляется на e-mail Заказчика, указанный при регистрации либо на e-mail, с которого поступило Техническое задание, заказ либо направляется иным способом, согласованным с Заказчиком.

5.2. Оплата производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счёта в порядке предварительной оплаты в размере 100% итоговой суммы счета, если иное не предусмотрено в Техническом Задании.

5.3. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя безналичным переводом.

5.4. Работы, услуги оплачиваются Заказчиком в соответствии с Тарифами на Услуги, размещенными на сайте Исполнителя по адресу <https://isocho.pro/> либо в соответствии ценой Работ (Услуг), согласованной сторонами в Техническом задании или счете на оплату.

Стоимость указана в рублях, без учета НДС на основании главы 26.2 «Упрощенная система налогообложения» Налогового Кодекса РФ.

5.5. Если в соответствии с нормами налогового законодательства у Исполнителя возникнет обязанность по исчислению и уплате НДС в бюджет РФ либо если применяемая ставка НДС изменится у Исполнителя, то Стороны признают безусловное изменение установленной Договором цены в части ставки и размера НДС без оформления соглашений об изменении цены Договора. Заказчик уплачивает цену Работ (Услуг) с учетом НДС либо измененной ставки НДС.

Сумма НДС в размере 5% (либо 7%) добавляется к действующим тарифам, ценам, указанным на сайте Исполнителя и размещенных по адресу: <https://isocho.pro/> при выставлении счета на оплату.

В случае утраты права на применение УСН и ставки НДС в размере 5% (либо 7%), Исполнитель обязуется известить Заказчика об утрате такого права и перейти на расчеты с учетом НДС с другой ставкой.

6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путём оплаты выставленного Исполнителем счета, с учётом условий раздела 5 настоящей Оферты. В случае, если Акцепт Оферты (оплата счёта) не был произведён в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу.

6.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления счета на оплату.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (ст. 438 ГК РФ) на условиях Оферты.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по выполнению Работ в объёме, соответствующем размеру предоплаты, произведённой Заказчиком по Договору,
- б) до момента расторжения Договора.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

8.1. После выполнения Работ, этапов Работ, оговоренных Сторонами в Техническом Задании, либо при досрочном расторжении Договора Исполнитель составляет и направляет Заказчику для подписания Акт сдачи-приёмки Работ.

8.2. В течение 3 (трех) календарных дней с даты получения Акта сдачи-приёмки Заказчик обязан принять Работы, подписать Акт сдачи-приёмки и направить один экземпляр Исполнителю, либо не принять Работы путём направления Исполнителю письменного мотивированного отказа Заказчика от приёмки Работ с детальным письменным обоснованием причин такого отказа.

8.3. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа, Стороны обязаны в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Исполнителем отказа составить двусторонний акт, где должны зафиксировать перечень недостатков выполненных Исполнителем Работ, послуживших причиной отказа от приёмки Заказчиком Работ, и установить срок для их устранения.

8.4. В случае не подписания Заказчиком Акта сдачи-приёмки при условии не получения Исполнителем письменного мотивированного отказа в течение 3 (трех) календарных дней, Работы считаются принятыми Заказчиком.

8.5. Если в процессе выполнения работы Заказчик отказывается от дальнейшего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик компенсирует Исполнителю полную стоимость Работ согласно Технического задания, выставленного счета на оплату.

8.6. При досрочном выполнении Исполнителем работ Заказчик обязуется досрочно принять и оплатить эти работы на условиях настоящей Оферты.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

9.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. При расторжении настоящего договора оферты Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости, фактически выполненных по настоящему договору Работ.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

10.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) неполадки в работе разработанного программного обеспечения, вызванные в следствии действий Заказчика или третьих лиц, в том числе иных пользователей и администраторов Заказчика, вследствие атак хакеров или сбоя в работе сервера провайдера.

10.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

10.6. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Работ Исполнителя.

10.7. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком с использованием разработанного Исполнителем программного обеспечения.

10.8. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность её предоставления.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств Заказчика за оказываемые услуги на расчетный счет Исполнителя и действует до полного выполнения обязательств по настоящему договору.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11.3. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путём переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Любые уведомления по Договору, включая Акт приёмки-сдачи работ могут направляться одной Стороной другой Стороне:

11.4.1. С помощью систем ЭДО в соответствии с 64-ФЗ «Об электронной подписи».

11.4.2. По электронной почте. Переписка по электронной почте имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте и не передавать их третьим лицам.

а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Техническом Задании либо на адрес электронной почты или номер Telegram, с которых была направлена Заявка/заказ/Техническое задание, с адресов электронной почты Исполнителя, указанных в п.12 Оферты в случае, если получателем является Заказчик,

б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанном в п.12 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им в Техническом Задании;

11.4.3. Почтой России, в том числе с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Макаров Александр Анатольевич

Адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Зеленина, д.1/22 литер А

Почтовый адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Зеленина, д.1/22 литер А

ИНН: 602509039272

ОГРНИП: 320784700202452

Адрес WEB-сайта: <https://isoho.pro/>

Банковские реквизиты:

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

Счёт №: 40802810770010412633

Банк: ПАО «Промсвязьбанк»

БИК: 044525555

к/с №: 30101810400000000555

Счёт №: 40802810206000063537

Банк: ПАО «Контур.Банк»

БИК: 046577904

Город: Екатеринбург

к/с №: 30101810500000000904

Счёт №: 40802810010010452515

Контакты:

Тел/WA: +7 (980) 218-59-50 (только по административным вопросам)

E-mail: support@isoho.pro

Tg: [@isohopro](https://t.me/isohopro)