**Пользовательское соглашение**

**(договор – оферта)**

1. **Термины и определения**

**Агент** – Индивидуальный предприниматель Макаров Александр Анатольевич, ИНН 602509039272.

**Пользователь** – 1) дееспособное и совершеннолетнее физическое лицо, заказавшее или имеющее намерение заказать Услуги 2) юридическое лицо, заказавшее или имеющее намерение заказать Услуги через уполномоченного представителя.

**Сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети интернет по адресу: <https://isoho.pro>.

**Сервис Сайта** – инструментарий, обеспечивающий удобство использования Сайта (оформление заказа Услуги и т.д.).

**Средства связи** – средства связи с помощью которых Стороны Соглашения исполняют настоящее Соглашение. Для Агента: адрес электронной почты, [support@isoho.pro](mailto:support@isoho.pro), аккаунт в Telegram: <https://t.me/isohopro>. Для Пользователя: адрес электронной почты и номер Telegram с которых была направлена Заявка.

**Услуги** – услуги, оказываемые Агентом Пользователю по настоящему Соглашению, а именно:

1. Услуга Виртуальный рабочий стол.
2. Услуга Выделенный ip-адрес.
3. Разработка программного обеспечения.

**Заявка** – оформленная и направленная Агенту посредством Средств связи в письменной форме заявка Пользователя. Заявка должна содержать: 1) требуемую услугу 2) объем услуги (количество виртуальных рабочих столов и/или выделенных ip-адресов, техническое задание для разработки программного обеспечения 3) необходимый срок предоставления Услуги.

**Стоимость Услуг** – вознаграждение Агента за оказание услуг по Соглашению, рассчитываемое в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте.

**Оферта** – настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет на Сайте.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты, возникающее вследствие осуществления Пользователем действий, указанных в п. 3.1 настоящего Соглашения.

1. **Предмет соглашения**

По настоящему Соглашению Агент обязуется за Вознаграждение совершать по поручению Пользователя юридические и иные действия от своего имени, но за счет Пользователя, направленные на приобретение Пользователем Услуг у третьих лиц (провайдеров, хостеров, дата центрах и т.д.), а также оказывать услуги по разработке программного обеспечения своими силами или силами третьих лиц.

Настоящее Соглашение является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), то есть Пользователь обязан оплачивать Услуги независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Агента.

Агент не является владельцем программно-аппаратных средств доступа к информационным ресурсам, информационно-телекоммуникационным сетям.

1. **Заявление и гарантии**
   1. Пользователь заявляет, что является дееспособным и совершеннолетним лицом.
   2. В случае, если Пользователь действует от имени юридического лица, он является его уполномоченным представителем.
   3. Пользователь заявляет и гарантирует, что при использовании Сайта и/или Сервиса, а также при использовании разработанного для него программного обеспечения, он не будет:
      1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
      2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
      3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети;
      4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
      5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам;
      6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
      7. Не санкционированно собирать, хранить или распространять персональные данные других лиц;
      8. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
   4. В случае нарушения Пользователем любого заявления и/или гарантии Агент имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, о чем Пользователь будет уведомлен через Средства связи.
2. **Согласие с условиями соглашения**
   1. Акцептом (принятием оферты) для Пользователя является фактическое использование Сайта или направление Агенту Заявки посредством Средств связи (в зависимости от того, какое событие наступит первым). Каких-либо дополнительных действий от Пользователя не требуется.
   2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определенном п. 3.1 Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимают все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.
   3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
   4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте и действует неопределенный срок, вплоть до момента отзыва оферты.
   5. Соглашение может быть принято Пользователем исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Агентом и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.
   6. Агент оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Сайте.
   7. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, этот факт не будет воздействовать на применимость остальных положений.
3. **Порядок исполнения соглашения**
   1. Пользователь направляет Агенту Заявку посредством Средств связи. Заявка должна содержать информацию, указанную в ст.1 Соглашения. Без указанных данных Заявка Пользователя Агентом не рассматривается.
   2. В случае, если Агент имеет возможность оказать Пользователю Услугу, Агент направляет Пользователю посредством Средств связи ответ с подтверждением принятия Заявки в работу. В данном письме будут указаны стоимость Услуг, реквизиты для оплаты Услуг Агента (либо будет выставлен счет), сроки разработки программного обеспечения, срок предоставления неисключительной лицензии на программное обеспечение, а также срок в течение, которого Пользователь обязан оплатить Услуги.
   3. Агент приступает к оказанию Услуги в течение 1 (одного) рабочего дня после получения оплаты. В случае необходимости данный срок может быть увеличен до 3 (трех) рабочих дней.
   4. Минимальный срок оказания Услуги (за исключением разработки программного обеспечения) составляет 1 (один) месяц.
   5. Расчетный период оказания Услуги составляет 1 (один) месяц.
   6. Пользователь несет все расходы, связанные с использованием платежных сервисов.
   7. Стоимость Услуги по разработке программного обеспечения будет включать стоимость неисключительной лицензии.
   8. Агент в момент начала оказания Услуги предоставляет Пользователю все данные (логин, пароль, удаленный доступ и т.д.), необходимые для оказания Услуги по Соглашению.
   9. Услуга считается оказанной Агентом и принятой Пользователем, как только Агент предоставил возможность использования Услуги.
   10. После оказания Услуги Агент направляет Пользователю подтверждение оказания Услуги, которое является отчетом Агента. Пользователь обязан принять отчет Агента в течение 1 (одного) дня или в указанный срок направить Агенту мотивированный отказ от принятия отчета Агента.
   11. С момента принятия Услуги Пользователь принимает от Агента все исполненное им в соответствии с Соглашением, далее все права и обязанности возникают между Пользователем и третьим лицом.
4. **Права и обязанности сторон**
   1. Агент обязуется:
      1. Оказывать Услуги по Соглашению.
      2. Поддерживать Сервис Сайта в работоспособном состоянии.
   2. Пользователь обязуется:
      1. Использовать Сайт и разработанное для него программное обеспечение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц.
      2. Оплатить Услуги Агента.
      3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.
      4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением и нести ответственность за действия, нарушающие условия настоящего Соглашения и законодательства в Российской Федерации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.
   3. Агент имеет право:
      1. Прерывать работу Сайта и/или Сервиса, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Агента, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта и/или Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.
      2. Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, предварительно (за тридцать календарных дней) уведомив Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте или посредством Средств связи.
5. **Условия использования программного обеспечения**
   1. Пользователю предоставляются права использования программного обеспечения с сохранением за Агентом права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).
   2. Использование программного обеспечения Пользователем территорией не ограничено (весь мир).
   3. Срок предоставления права использования программного обеспечения равен оплаченному периоду заказанной Услуги.
   4. Агент предоставляет Пользователю право использования программного обеспечения через воспроизведение программного обеспечения.
6. **Персональные данные и политика конфиденциальности** 
   1. Для выполнения условий Соглашения Агент не требует предоставления персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Агент не собирает, не обрабатывает и не хранит персональные данные Пользователя.
   2. Если такая информация будет получена Агентом, то отношения сторон будут регулироваться Приложением № 1 к Соглашению (Политика обработки персональных данных).
   3. Агент гарантирует конфиденциальность персональных и иных данных Пользователя и обеспечивает доступ к ним только сотрудников, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения.
   4. Полученная Агентом информация о Пользователе не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Сайта и/или Сервиса и его функций.
7. **Ответственность сторон**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ.
   2. Агент не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта и/или его Сервисов. Вместе с тем Агент обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
   3. Агент не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта и/или Сервиса и/или программного обеспечения; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта и/или Сервиса и/или программного обеспечения, в т.ч. связанный с коммерческой деятельностью Пользователя.
   4. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Агенту претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Агенту все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.
   5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и/или Сервиса и/или программного обеспечения, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта и/или Сервиса и/или программного обеспечения. Агент не несет ответственности за любые действия Пользователя, нарушающие права и интересы третьих лиц и/или законодательства РФ или норм международного права.
   6. Поскольку права на Сайта и/или Сервис и/или программное обеспечение охраняются авторским правом, то ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   7. Агент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникшие в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и/или Сервиса; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Пользователя и сервером Сайта; использование программного обеспечения и/или оборудования, не подходящее для использования Сайта и/или Сервиса, проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения; и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.
8. **Разрешение споров**
   1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.
   2. Претензионные письма направляются Сторонами посредством Средств связи.
   3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.
   4. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Агента.
9. **Заключительные соглашения**
   1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
   2. Поскольку настоящее Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства Агент имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте, либо путем направления сообщения Пользователю посредством Средств связи.
   3. Агент вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг Сервиса и/или настоящее Соглашение, разместив об этом информацию на Сайте в публичном доступе и внеся изменения в настоящее Соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Продолжение использования Сервиса и/или Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

**Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению**

**(Политика обработки персональных данных)**

1. До момента заключения Соглашения Пользователь как субъект данных или представитель субъекта данных обязуется ознакомиться с настоящим документом.
2. Агент (далее также – «Оператор») при условии согласия субъекта данных на их предоставление и обработку, или при наличии иных законных оснований для обработки данных (например, для заключения и исполнения Соглашения между Оператором и Пользователем) осуществляет их хранение и обработку.
3. Оператор обеспечивает надлежащий уровень защиты персональных данных Пользователя.
4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- заключения и исполнения Соглашения;

- обработки статистических данных и их использование для:

- улучшения работы Сервиса;

- персонализации Сервиса;

- обеспечения безопасности Оператора, пользователей и предотвращение мошенничества с использованием Сайта;

- исполнения обязательств, возлагаемых на Оператора законодательством.

5. Источники получения персональных данных:

5.1. Информация, предоставляемая Пользователем посредством направления Заявки через Средства связи. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также своевременно обновляет ее (если применимо).

5.2. Автоматически переданные данные: сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник перехода на сайт; язык операционной системы и браузера; действия, совершаемые на сайте; IP адрес, файлы cookie и данные статистики.

6. Перечень персональных данных:

6.1. Личные данные, предоставляемые Пользователем по его желанию.

6.2. Данные, получаемые автоматически при доступе к Сайту.

6.3. Информация, доступ к которой необходим для использования Сайта.

Если Пользователь не согласен с этими условиями и не желает сбора приведенной выше информации, он обязан отказаться от использования Сайта.

7. Сроки обработки персональных данных:

- Данные, обрабатываемые для заключения и исполнения Соглашения между Оператором и Пользователем посредством Сервиса: с момента заключения Соглашения и до прекращения обязательств Сторон по Соглашению;

- Данные, обрабатываемые для защиты прав Оператора или третьих лиц, предотвращения мошенничества: в течение сроков исковой давности, сроков привлечения к административной, уголовной или иной ответственности лица в связи с действиями такого субъекта в Сервисе или с его использованием;

- Данные, обрабатываемые для выполнения обязательств Оператора по закону в течение сроков, определяемых требованиями применимого законодательства.